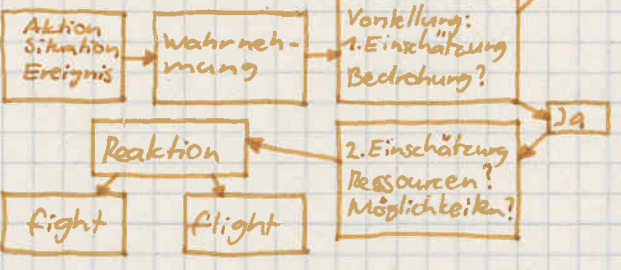


Gesprächsführung

Adolf Frei

14. AUG. 2007

Wahrnehmungsmodell:



Sachbotschaft Selbstbotschaft

Sachbotschaft
 - Was ist Sache
 - Was will er, dass ich fühle/tue
 - für wen hält er mich wie sieht er uns
 - was ist mit ihm

Selbstbotschaft
 - Was ist Sache
 - Was will er, dass ich fühle/tue
 - für wen hält er mich wie sieht er uns
 - was ist mit ihm

Beziehungsbotschaft

Komplementäre Transaktion:

Partner reagiert auf den angesprochenen Ich-Zustand:
 - Wie spät ist es? ⇒ 12 Uhr

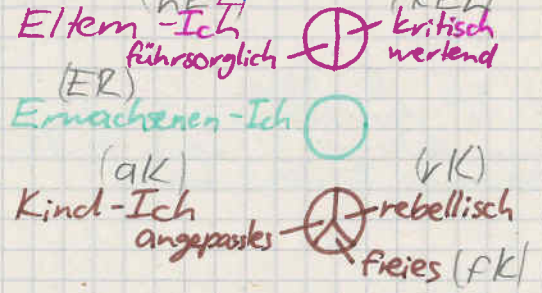
Überkreuz Transaktion:

Gesprächspartner reagiert aus einem anderen Ich Zustand, führt zu Irritation. (Reizung, Verwirrung)

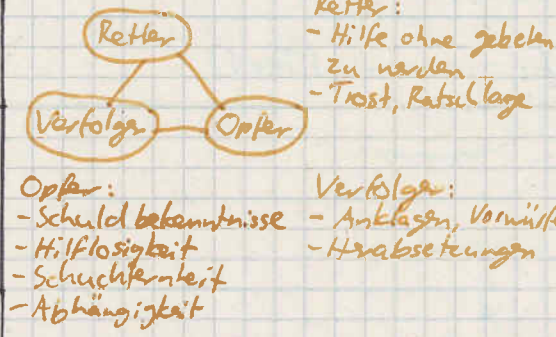
Verdeckte Transaktion:

Verlaufen auf zwei Ebenen gleichzeitig. Auf einer offenen sozialen und einer verborgenen psychischen. Verborgene sind problematisch, da sie viel Interpretationsraum lassen.

Transaktionsanalyse:



Drama-Dreieck:



Johari-Fenster:



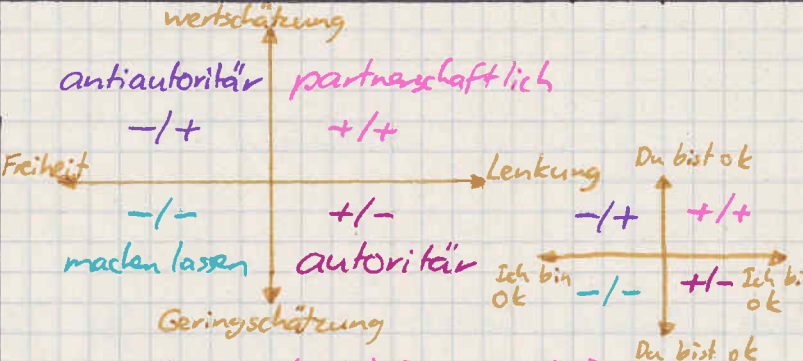
Macher	Aktionen	Handelt, Hausforderung, Initiative, Aufregung	Aktion Charm	+/-
Empathiker	Gefühle Stimmung	Mitgefühl, Zuversicht, Anreicherung, Mensch	Kontakt Hilfe Unterstützung	+/-
Logiker	Denken	Logik, Zusammenhäng, Anreicherung, über Leistungen, Zeitsstruktur	Fakten, Tatsachen	+/-
Behärrter	Meinungen	Sinn, Verbundenheit, Anerkennung über Leistungen, Überzeugungs	Wahrstellungen, Konzept	+/-

Gesprächsstörer:

- befehlen
- überreden
- warnen/drohen
- herunterspielen
- Vorwürfe machen
- bewerten
- ironisieren
- Lebensweisheiten auftragen
- von sich reden
- Ursachen und Fehler aufzählen
- Ausfragen
- vorschlagen

Gesprächsförderer:

- umschreiben
- zusammenfassen
- in Beziehung setzen
- Wünsche herausarbeiten
- klären
- Gefühle aussprechen
- nachfragen



- Partnerschaftlich (+/+) [kooperativ]**
- Selbstvertrauen / Vertrauen
 - Manipuliert andere nicht lässt sich nicht manipulieren
 - kann Kritik entgegennehmen
- Machen lassen (-/-) [Egal, nihilistisch]**
- Selbstzweifel / Misshauen
 - Leben ist sinnlos
 - wofür Anstrengung, hat ja eh kein Sinn
- Antiautoritär (-/+) [depressiv, laisertair]**
- selbstzweifel
 - minderwertigkeitsgefühle
 - Schuld bei sich selbst suchen
 - hält eigene Wünsche, Ansprüche zurück
- Autoritär (+/-) [wahnhaft, Überlegenheit]**
- Selbstvertrauen, Misshauen
 - wirkt autonom
 - sucht Schuld bei anderen
 - verlässt sich lieber auf sich selbst

Projektmanagement:



Hard Skills
 Sache, Organisation

Soft Skills
 Beziehung, Kommunikation

Berufsbezogenes schreiben:

14. AUG. 2007

IMAP-Schritte:

1. Text in seine Einzelaussagen zerlegen
2. Aussagen nach Themen ordnen \Rightarrow ergibt Maps
3. Maps nach Funktion, Ziel, Zweck ordnen \Rightarrow ergibt Aufbau
4. Einzelaussagen in den Maps ordnen und zu Blöcken zusammenfassen
5. Blöcke ergänzen mit Bildern, Skizzen usw.
6. Block, Map und Dokumententitel setzen

IMAP - Aufbau:

1. Titelblatt (Dokumententitel, Autor, Datum)
2. Über dieses Dokument (MAP)

Dokumentenzweck: _____ (Text)

Inhaltsverzeichnis: _____

Was ist ... ? _____

↑
Trennbalken

-Blocktitel
-Maptitel

Dokumententitel

Map \Rightarrow 1. Zielgruppe
 Block \Rightarrow was betrifft es: _____

← Abstand

} Wichtig eine Einführung:
 wen betrifft das Dokument Produkt-
 bezeichnung, Adressat (für wen), Struktur
 des Dokumentes, Inhaltsverzeichnis

Map \Rightarrow 2. _____
 Block \Rightarrow _____ : _____
 Block \Rightarrow _____ : _____

← Abstand

Storyboard - Ansatz heißt aussagekräftige Titel.